

CONDITIONS DE LOCATION D'UN LOGEMENT SAISONNIER AUPRES DE RATZAKLI.COM

Le client, en confirmant sa réservation accepte les conditions de location ci-dessous :

1 – CONFIRMATION PROVISOIRE DE LA RESERVATION

1.1 – Vérification de la réservation

Un récapitulatif sera envoyé au client par e-mail. Il devra le lire attentivement et nous signaler immédiatement toute erreur, car les dates de séjour pourraient ne plus être changées par la suite en cas d'indisponibilité du logement désiré.

1.2 – Montant de l'acompte

L'acompte représentera 30 % du montant total du séjour. En cas de réservation de dernière minute (last minute) la totalité du prix du séjour sera payée à la réservation par carte bancaire.

1.3 – Paiement de l'acompte

A partir du moment où ratzakli.com confirme au client la disponibilité du logement, la réservation est assurée provisoirement pour 72 heures. L'acompte est alors requis. Le client dispose de trois jours ouvrables pour effectuer le règlement de l'acompte en euros soit avec sa carte bancaire, soit par virement bancaire à ses frais.

Voir en dernière page de ce document les informations nécessaires au règlement de l'acompte.

2 – CONFIRMATION DEFINITIVE DE LA RESERVATION

2.1 – confirmation du virement - Dès que le virement est envoyé le délai de réservation provisoire est prolongé de trois jours, pourvu que le client nous envoie dans les plus brefs délais une copie de son virement par email.

2.2 – réception de l'acompte

Le paiement par carte de crédit est immédiat et la réservation est donc immédiatement assurée. Le virement bancaire international se réalise après 3 à 7 jours ouvrables selon le pays.

Le client recevra une attestation de paiement par e-mail dans les 48 heures suivant la réception du règlement. La réservation est alors acquise. L'attestation de paiement est à conserver par le client.

3 – PAIEMENT DU SOLDE

Le client paie le solde en arrivant sur place et en tous cas avant l'entrée dans les lieux loués. Le paiement sur place se fait en espèces (en Euros uniquement), les chèques dont l'utilisation n'est pas courante en Grèce, ne sont pas acceptés.

Si le client le souhaite, il peut également payer le solde en utilisant un des moyens proposés pour le paiement de l'acompte, deux semaines au plus tard avant la date de début du séjour, en nous informant du règlement effectué par email.

4 – CAUTION

Une caution d'un montant de 200 € en espèces sera demandée à l'arrivée pour couvrir les éventuels dégâts provoqués par le client pendant le séjour.

Cette caution sera restituée le jour du départ après contrôle de la location.

5 - ARRIVEE ET DEPART DU CLIENT

5.1 – indications sur la localisation du logement - Une fois l'acompte reçu, le client recevra les informations détaillées indiquant comment arriver jusqu'à son logement.

5.2 – horaires d'arrivée

Les locations débutent à 15h00

Afin de pouvoir vous recevoir dans les meilleures conditions, il est souhaitable que le client nous précise dès que possible son heure d'arrivée.

Si l'heure d'arrivée intervient après 21h00, le client devra nous en informer le plus tôt possible et au minimum 24 heures avant afin que nous puissions prendre les dispositions qui s'imposent pour l'accueillir correctement.

L'arrivée tardive n'aura pas pour effet de reporter la date de départ.

5.3 – horaire de départ

Le logement doit impérativement être libéré à 10h00 au plus tard.

5.4 – propreté de la villa

Même si le ménage en fin de séjour est inclus dans le prix de la location, par respect pour le personnel de ménage, les poubelles de salles de bain et de cuisine doivent avoir été vidées, la vaisselle nettoyée et replacée dans les placards.

Un état de saleté exagéré pourrait faire l'objet d'une redevance supplémentaire ponctionnée sur la caution. Par exemple le lessivage des murs ou des plafonds n'est pas inclus dans le ménage « ordinaire ».

6 – OCCUPATION DU LOGEMENT

6.1 – Nombre de personnes

Le nombre de personnes qui occupent le logement est un élément déterminant du prix de la location.

Par conséquent une occupation par un nombre de personnes supérieur à ceux indiqués au moment de la réservation pourra faire l'objet du paiement d'un supplément.

6-2 – Utilisation du linge fourni

Pour des raisons d'hygiène nous vous demandons de ne pas emporter les draps et les serviettes fournies à la plage, ni au bord de la piscine.

Veillez toujours à prendre une douche si vous utilisez de l'huile ou de la crème solaire pour éliminer ces produits de votre peau. Les produits solaires laissent des tâches jaunes sur les draps après lavage qui les rendent inutilisables.

6-3 – Animaux non admis

Les animaux, quelles que soient la taille et la race, ne sont pas admis.

Si un locataire arrive avec un animal malgré cette clause, l'accès à la location lui sera refusé.

6-4 - Utilisation de la piscine

L'utilisation de la piscine est strictement réservée aux personnes louant le logement.

7 – TENUE VESTIMENTAIRE

Les habits ne sont pas obligatoires (et pas nécessaires) sur la terrasse et bien-sûr dans la piscine. Car la disposition des lieux s'y prête.

Si vous n'y êtes pas accoutumés, testez la nudité, il se peut que vous ayez ensuite beaucoup de mal à remettre des vêtements.

Nous vous demandons simplement de mettre un petit morceau de tissu (peut-être juste une petite serviette) en dehors de votre espace privatif.

Informations concernant le paiement de l'acompte

Le paiement de l'acompte peut être effectué soit par carte bancaire, soit par virement bancaire

Paiement par carte bancaire :

Le paiement par carte bancaire est gratuit et est effectué en ligne avec le site stripe.com sans que vous ayez à nous fournir d'information sur votre carte bancaire.

Vous recevez immédiatement un reçu par email et nous sommes informés immédiatement du règlement, la réservation est donc aussitôt garantie.

Paiement par virement bancaire :

Le paiement par virement bancaire vous occasionne des frais bancaires et nécessite un délai de 3 à 5 jours pour être visible sur notre compte bancaire, durant ce délai nous vous réservons évidemment le séjour.

Titulaire du compte	Emmanuelle MILLECAMPS
Adresse du titulaire	Aloni Villas, Ratzakli, Kefalonia, Grèce
Banque	Alpha Bank
Adresse de la banque	Argostoli, Kefalonia, Greece
N° du compte	683-00-2310017441
Code IBAN	GR08 0140 6830 6830 0231 0017 441
Code Swift	CRBAGRAA
Libellé du virement	Indiquez votre nom
Frais de virement	Précisez que les frais sont à votre charge exclusive