

# ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΡΑΤΗΣΗΣ ΕΠΟΧΙΑΚΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ WWW.RATZAKLI.COM

Ο πελάτης επιβεβαιώνοντας την κράτηση αποδέχεται τις κάτωθι προϋποθέσεις:

## 1. ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΚΡΑΤΗΣΗΣ

Με την επιβεβαίωση της διαθεσιμότητας των ημερομηνιών από τον ιστότοπο [www.ratzakli.com](http://www.ratzakli.com), έχετε και προσωρινή, εξασφαλισμένη κράτηση 72 ωρών.

Επιβεβαίωση της κράτησης θα λάβετε μέσω e-mail. Σε περίπτωση μη συμφωνίας με την επιβεβαίωση των ημερομηνιών, επικοινωνήστε μαζί μας άμεσα μέσω e-mail.

## 2. ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Για κράτηση έως μια εβδομάδα θα πρέπει να αποσταλεί όλο το ποσό του κόστους διαμονής. Για διαμονή μεγαλύτερη από μια εβδομάδα το ποσό θα αντιστοιχεί στο 30% του συνολικού κόστους διαμονής.

Η πληρωμή μπορεί να γίνει με κατάθεση του ποσού στην ALPHA BANK, ή WESTERN UNION. Για την κατάθεση των χρημάτων παρακαλώ ενημερώστε μας με e-mail ή τηλεφωνικώς.

Θα λάβετε επιβεβαίωση της κατάθεσης από εμάς μέσω e-mail, εντός 48 ωρών.

Το συνολικό κόστος της διαμονής πρέπει να εξοφληθεί μέσω της τράπεζας ALPHA BANK, ή μέσω της WESTERN UNION 2 εβδομάδες πριν από την άφιξη.

Μπορεί το κόστος διαμονής να εξοφληθεί κατά την άφιξή σας, αλλά μόνο σε μετρητά και αποκλειστικά σε ευρώ.

## 3. ΑΦΙΞΗ ΚΑΙ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ

Με την πλήρη επιβεβαίωση της κράτησης θα λάβετε πληροφορίες για τον τρόπο άφιξης στις κατοικίες.

Η παράδοση της κατοικίας στους πελάτες γίνεται μετά τις 15.00'.

Παρακαλώ για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας, ενημερώστε μας τουλάχιστον 24 ώρες νωρίτερα για την ακριβή ώρα άφιξής σας.

Η παράδοση της κατοικίας από τους πελάτες πρέπει να γίνει το αργότερο στις 10.00' την ημέρα της αναχώρησής τους.

## 4. ΕΓΓΥΗΣΗ

Η εγγύηση του ποσού των 200€ θα ζητηθεί με την άφιξή σας, για κάλυψη πιθανών ζημιών που θα προκληθούν εξ υπαιτιότητάς σας κατά τη διάρκεια της παραμονής. Η εγγύηση θα επιστραφεί μετά από έλεγχο της κατοικίας την ημέρα της αναχώρησης.

## 5 ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ

### 5.1 - Αριθμός ατόμων

Ο αριθμός των ατόμων που διαμένουν σ την κατοικία αποτελεί βασικό παράγοντα της τιμής

ενοικίασης.

Ως εκ τούτου η διαμονή περισσότερων ανθρώπων από αυτούς που υποδεικνύονται κατά τη στιγμή της κράτησης μπορεί να υπόκειται σε καταβολή επιπλέον τέλους.

#### **5-2 - Δεν επιτρέπονται ζώα**

Δεν επιτρέπονται ζώα, ανεξάρτητα από το μέγεθος και τη φυλή.

Εάν ένας ενοικιαστής φτάσει με κατοικίδιο ζώο, παρά τη ρήτρα αυτή, η πρόσβαση στην ενοικίαση θα απαγορευθεί.

#### **5-3 - Χρήση πισίνας**

Η χρήση της πισίνας προορίζεται αποκλειστικώς για τους ενοικιαστές .

**5.4 - καθαριότητα της βίλας** Αν και ο καθαρισμός στο τέλος της διαμονής περιλαμβάνεται στην τιμή ενοικίασης, από σεβασμό προς το προσωπικό καθαριότητας του σπιτιού, τα δοχεία απορριμμάτων των μπάνιων και της κουζίνας θα πρέπει να έχουν αδειάσει, τα πιάτα να είναι πλυμένα και τοποθετημένα στα ντουλάπια.

Η υπερβολική ακαθαρσία μπορεί να αποτελέσει αιτία αποζημίωσης που θα παρακρατηθεί από την εγγύηση. Για παράδειγμα, το πλύσιμο των τοίχων ή οροφών δεν περιλαμβάνεται στο "συνηθισμένο" νοικοκυριό.

## Πληροφορίες σχετικά με την κατάθεση πληρωμής

Η κατάθεση της πληρωμής μπορεί να γίνει με τραπεζικό έμβασμα.

### Πληρωμή με τραπεζικό έμβασμα:

Όνομα λογαριασμού	Εμμανουέλλα ΜΙΛΛΕΚΑΜΠΣ & Patrick SINAGRA
Τράπεζα	Alpha Bank
Τράπεζα Διεύθυνση	Αργοστόλι, Κεφαλονιά
Αρ. Λογαριασμού	683-00-2310017441
Κωδικός IBAN	GR08 0140 6830 6830 0231 0017 441
Κωδικός Swift	CRBAGRAA
Τραπεζικά έξοδα	Σημειώστε ότι τα τραπεζικά έξοδα επιβαρύνουν αποκλειστικά εσάς