

# **CONDITIONS DE LOCATION D'UN LOGEMENT SAISONNIER AUPRES DE NATURIST-KEFALONIA.COM**

**Le client, en confirmant sa réservation accepte les conditions de location ci-dessous :**

## **1 – CONFIRMATION PROVISOIRE DE LA RESERVATION**

### **1.1 – Vérification de la réservation**

Un récapitulatif sera envoyé au client par e-mail. Il devra le lire attentivement et nous signaler immédiatement toute erreur, car les dates de séjour pourraient ne plus être changées par la suite en cas d'indisponibilité du logement désiré.

### **1.2 – Montant de l'acompte**

L'acompte représentera 30 % du montant total du séjour. En cas de réservation de dernière minute (last minute) la totalité du prix du séjour sera payée à la réservation par carte bancaire via le système Paypal.

### **1.3 – Envoi du virement bancaire**

A partir du moment où Ratzakli.com confirme au client la disponibilité du logement, la réservation est assurée provisoirement pour 72 heures. L'acompte est alors requis. Le client dispose de trois jours ouvrables pour effectuer le règlement de l'acompte en euros soit avec sa carte bancaire via le site Paypal (gratuit pour le client), soit par virement bancaire à ses frais, soit par mandat postal de type Western Union.

Voir en dernière page de ce document les informations nécessaires au règlement de l'acompte.

## **2 – CONFIRMATION DEFINITIVE DE LA RESERVATION**

**2.1 – confirmation du virement** - Dès que le virement est envoyé le délai de réservation provisoire est prolongé de trois jours, pourvu que le client nous envoie dans les plus brefs délais une copie de son virement par email.

### **2.2 – réception de l'acompte**

Le paiement par Paypal est immédiat et la réservation est donc immédiatement assurée. Le virement bancaire international se réalise après 3 à 7 jours ouvrables selon le pays. Le transfert Western Union est instantané.

Le client recevra une attestation de paiement par e-mail dans les 48 heures suivant la réception du règlement. La réservation est alors acquise. L'attestation de paiement est à conserver par le client.

## **3 – PAIEMENT DU SOLDE**

Le client paie le solde en arrivant sur place et en tous cas avant l'entrée dans les lieux loués. Le paiement sur place se fait en espèces (en Euros uniquement), les chèques dont l'utilisation n'est pas courante en Grèce, ne sont pas acceptés.

Si le client le souhaite, il peut également payer le solde en utilisant un des moyens proposés pour le paiement de l'acompte, deux semaines au plus tard avant la date de début du séjour, en nous informant du règlement effectué par email.

## **4 – CAUTION**

Une caution d'un montant de 200 € en espèces sera demandée à l'arrivée pour couvrir les éventuels dégâts provoqués par le client pendant le séjour.  
Cette caution sera restituée le jour du départ après contrôle de la location.

## **5 - ARRIVEE ET DEPART DU CLIENT**

**5.1 – indications sur la localisation du logement** - Une fois l'acompte reçu, le client recevra les informations détaillées indiquant comment arriver jusqu'à son logement.

### **5.2 – horaires d'arrivée**

Les locations débutent à 15h00

Afin de pouvoir vous recevoir dans les meilleures conditions, il est souhaitable que le client nous précise dès que possible son heure d'arrivée.

Si l'heure d'arrivée intervient après 21h00, le client devra nous en informer le plus tôt possible et au minimum 24 heures avant afin que nous puissions prendre les dispositions qui s'imposent pour l'accueillir correctement.

L'arrivée tardive n'aura pas pour effet de reporter la date de départ.

### **5.3 – horaire de départ**

Le logement doit impérativement être libéré à 11h00 au plus tard.

### **5.4 – propreté de la villa**

Même si le ménage en fin de séjour est inclus dans le prix de la location, par respect pour le personnel de ménage, les poubelles de salles de bain et de cuisine doivent avoir été vidées, la vaisselle nettoyée et replacée dans les placards.

Un état de saleté exagéré pourrait faire l'objet d'une redevance supplémentaire ponctionnée sur la caution. Par exemple le lessivage des murs ou des plafonds n'est pas inclus dans le ménage « ordinaire ».

## **6 – OCCUPATION DU LOGEMENT**

### **6.1 – Nombre de personnes**

Le nombre de personnes qui occupent le logement est un élément déterminant du prix de la location.

Par conséquent une occupation par un nombre de personnes supérieur à ceux indiqués au moment de la réservation pourra faire l'objet du paiement d'un supplément.

### **6-2 – Animaux non admis**

Les animaux, quelles que soient la taille et la race, ne sont pas admis.

Si un locataire arrive avec un animal malgré cette clause, l'accès à la location lui sera refusé.

### **6-3 - Utilisation de la piscine**

L'utilisation de la piscine est strictement réservée aux personnes louant le logement.

## **7 – NUDITE EXTERIEURE**

La Grèce n'a pas la réputation d'être très ouverte à la nudité. Il n'existe par exemple pas de plage officiellement naturiste.

Les villas se trouvent cependant près des deux plus grandes et belles plages notoirement naturistes de l'île, sachant que vous pourrez également trouver des dizaines d'autres endroits où vous pourriez être nus.

La nudité est autorisée sur la terrasse et bien-sur dans la piscine, parce que la disposition des lieux le permet mais la villa n'est pas située dans un camp réservé au naturisme, c'est la raison pour laquelle vous serez impérativement vêtu (un tout petit minimum) pour ne pas choquer les "autochtones" dès que vous serez en dehors de votre espace privé, le chemin jusqu'à la plage imposera également un petit bout de tissu.

Aucune attitude ou activité à caractère sexuel ne sera admise dans les espaces extérieurs.

## Informations concernant le règlement de l'acompte

Le règlement de l'acompte peut être effectué soit par carte bancaire avec le site Paypal, soit par virement bancaire, soit par transfert Western Union.

### Règlement par Paypal :

Le règlement par Paypal est gratuit et vous permet d'utiliser votre carte bancaire sans que vous ayez à nous fournir d'information sur votre carte.

Nous sommes informés immédiatement du règlement et la réservation est donc aussitôt assurée.

Si vous ne disposez pas de compte Paypal l'ouverture de compte est gratuite, mais il n'est même pas utile d'ouvrir un compte Paypal pour effectuer un règlement.

Voir <https://www.paypal.com/fr/webapps/mpp/accueil>

Email du compte à créditer pour le règlement par Paypal : [Patrick@ratzakli.com](mailto:Patrick@ratzakli.com)

### Règlement par virement bancaire :

Le règlement par virement bancaire vous occasionne des frais bancaires et nécessite un délai de 3 à 5 jours pour être visible sur notre compte bancaire, durant ce délai nous vous réservons évidemment le séjour.

Titulaire du compte	Emmanuelle MILLECAMPS & Patrick SINAGRA
Adresse du titulaire	Aloni Villas, Ratzakli, Kefalonia, Grèce
Banque	Alpha Bank
Adresse de la banque	Argostoli, Kefalonia, Greece
N° du compte	683-00-2310017441
Code IBAN	GR08 0140 6830 6830 0231 0017 441
Code Swift	CRBAGRAA
Libellé du virement	Indiquez votre nom
Frais de virement	Précisez que les frais sont à votre charge exclusive

### Règlement par Western Union

Consulter <http://www.westernunion.fr> pour effectuer le transfert en ligne.

Ou rendez-vous dans un point de vente Western Union proche de chez vous (par exemples dans les bureaux de poste).

Remplissez le formulaire « Pour envoyer de l'argent » avec les informations suivantes :

- Noms et prénoms du bénéficiaire : **Emmanuelle MILLECAMPS**
- Vos noms et prénoms tels qu'ils apparaissent sur les papiers d'identité.
- La ville et le pays de destination : **Poros, Kefalonia, Grèce**
- Le montant que vous envoyez.

Remettez le formulaire, vos papiers d'identité, ainsi que l'argent au guichetier. Le guichetier vous remettra un reçu.

Transmettez nous le numéro de contrôle du transfert d'argent (MTCN) contenu sur le reçu, les nom et prénom de la personne ayant effectué la transaction, ainsi que la ville ou le règlement a été effectué.

Dès la réception de ces informations la réservation de la location est validée.